
OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Ovim općim uvjetima poslovanja (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) pobliže se definiraju pojedini termini i odnosi, načini ispunjenja obveza među ugovornim stranama, a koji se primjenjuju nakon sklapanja Ugovora o upisu i pohađanju tečajeva između Sekvoje centar d.o.o. i Korisnika usluge.

1. TERMINI

1.1. Pružatelj usluge je Sekvoja centar d.o.o., centar za jezično i poslovno savjetovanje, Naumovac 9c, Zagreb, upisana u sudskom registru Trgovačkog suda u Zagrebu, OIB:47577756350.

1.2. Korisnik usluge je svaka pravna ili fizička osoba, koja je sa Pružateljem sklopila Ugovor o pružanju usluga, a koje su u opisu djelatnosti Pružatelja i koje ista nudi u svojim promotivnim materijalima.

1.3. Usluge u smislu Općih uvjeta poslovanja su sve usluge koje Pružatelj nudi korisnicima na bilo koji način koji se u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima (u daljnjem tekstu: ZOO) smatraju ponudom. Uslugama se prvenstveno smatraju tečajevi stranih jezika, radionice i seminari koji služe neformalnom usavršavanju pojedinaca u skladu sa člankom 1.4..

1.4. Pružatelja na web stranicama opisuje usluge koje pruža. U smislu opisa broja sati, dinamike, broja polaznika itd. Uslugom se smatra ono što je Pružatelj naznačio u opisu tečaja ili bilo koje druge usluge.

1.5. Ugovor je dvostrani pravni odnos sklopljen između Pružatelja i Korisnika, a odnosi se na pružanje usluga iz djelatnosti Pružatelja. U pogledu sklapanja Ugovora, raskida, izmjena i sl., primjenjuju se odredbe ZOO-a, osim ako ovim Općim uvjetima nije drugačije određeno.

1.6. Tečaj stranih jezika je usluga koju Pružatelja pruža, a koja u organizacijskom i ugovornom smislu čini cjelovitu i nedjeljivu uslugu, a održava se kao izvođenje nastave pred grupom ili individualnim Korisnikom usluge. Pružatelja nudi različite tečajeve kao svoje usluge, a njihov opis je predočen svakom Korisniku prilikom sklapanja ugovora.

1.7. Grupa je broj polaznika čiju broj utvrđuje Pružatelj, a koji je potreban za neometano i kvalitetno pružanje usluge tečaja. Tečaj se održava pred grupom u unaprijed ugovorenim terminima.

1.8. Nastavni sat je vremensko razdoblje na koje je podijeljen tečaj kao cjelovita usluga, te osim iznimno, ne predstavlja predmet ugovora o pružanju usluga. Jedan nastavni sat traje 45 minuta. Nastavni sat u smislu ovih Općih uvjeta ne predstavlja vremensku jedinicu koja se kao zasebna usluga pruža kao individualni sati ili tečajevi. Prilikom pružanja takve usluge, Pružatelj i Korisnik posebno dogovaraju broj i trajanje nastavnih sati.

1.9. Završni ispit je pisana i usmena provjera znanja unutar jednog tečaja u kojem se Korisnika ispituje poznavanje jezika, a o uspješnom položenom ispitu Pružatelj izdaje odgovarajuću potvrdu tj. diplomu.

1.10. Ispitni rok je termin unutar kojeg se održava završni ispit, a određuje ga Pružatelja u skladu sa svojim mogućnostima. U cijenu tečaja je uključen jedan termin za ispitni rok koji je Pružatelj odredila i o njemu obavijestila Korisnika usluge. Ukoliko Korisnik usluge ne pristupi ispitnom roku uračunatom u cijenu, svaki daljnji ispitni rok se naplaćuje po Cjeniku kojeg utvrđuje Pružatelja.

1.11. Pružatelja može samoinicijativno, ili na zahtjev korisnika organizirati i druge ispitne rokove izvan obveza iz sklopljenog ugovora. O takvim rokovima Pružatelj ima obvezu pravovremeno obavijestiti Korisnike usluge na odgovarajući način.

1.12. Cjenik je popis usluga koje pruža Pružatelja u kojemu su izražene cijene svake pojedine usluge. Cijene su izražene na jasan i nedvosmislen način u skladu sa Zakonom o obveznim odnosima i Zakonom o Porezu na dodanu vrijednost te su istaknute u uredu i na web stranicama Pružatelja.

2. SKLAPANJE UGOVORA

2.1. Ugovor o pružanju usluga Pružatelja sklapa sa svakim Korisnikom. Ugovor je sklopljen kada su ga potpisale obje ugovorne strane. Prije potpisivanja Ugovora Korisnik usluge treba prihvatiti točno određenu ponudu Pružatelja, koju je Pružatelja objavio na svojim web stranicama ili na bilo koji drugi način, a uplata iznosa koji odgovara ugovorenoj cijeni, ili pak nekom njenom dijelu.

3. OBVEZE KORISNIKA

3.1. Korisnik je dužan uplatiti cjelokupni ugovoreni iznos u skladu s dinamikom i modalitetom plaćanja koji je

sastavni dio Ugovora.

- 3.2.** Korisnik je dužan o svom trošku pribaviti sve materijale potrebne za praćenje nastave i izvršavanje zadataka (bilježnica, knjige, rječnici...).
- 3.3.** Korisnik je dužan omogućiti radnicima Pružatelja neometano izvođenje nastave, te ne smije svojim ponašanjem onemogućavati ili otežavati održavanje nastave.
- 3.4.** U slučaju da Korisnik svojim ponašanjem onemogućuje održavanje nastave ili je znatno otežava, a Pružatelj zbog tog trpi štetu, dužan ju je nadoknaditi.
- 3.5.** Korisnik je dužan sam brinuti za svoje materijale te druge stvari koje donosi u prostorije Pružatelja. Korisnik ne smije u prostoriju Pružatelja unositi bilo koje stvari koje mogu ozlijediti druge osobe ili izazvati materijalnu štetu.
- 3.6.** Pružatelj ne odgovara za nestanak, krađu ili oštećenje korisnikovih stvari za vrijeme izvođenja nastave.
- 3.7.** Korisnik je dužan paziti na inventar Pružatelja te isti ne smije uništiti, niti oštetiti na koji način, a u suprotnom odgovara za svu materijalnu štetu koju zbog toga Pružatelj pretrpi.

4. OBVEZE PRUŽATELJA

- 4.1.** Pružatelja je dužan Korisniku omogućiti pohađanje nastave u ugovorenom terminu.
- 4.2.** Pružatelja zadržava pravo raskinuti ugovor u slučaju da prije početka održavanja određenog tečaja pred pojedinom grupom u određenom terminu ne bude prijavljen najmanje minimalan broj korisnika određen od strane Pružatelja. Pružatelj će u tom slučaju korisniku bez odgode izvršiti povrat uplaćenih novčanih sredstava na ime cijene. U ovom slučaju, Pružatelja može ponuditi korisniku drugačije osmišljen tečaj s drugačijim brojem sati i/ili cijenom.
- 4.3.** Pružatelja je dužan osigurati učionicu za održavanje nastave, sa svim potrebnim sadržajem za neometano i kvalitetno održavanje nastave te jednog predavača po grupi. Pružatelja zadržava pravo da u svakoj grupi tokom tečaja promjeni predavača zbog organizacijskih, ali i drugih okolnosti koje se nisu mogle predvidjeti.
- 4.4.** Korisnik može promijeniti grupu odnosno termin održavanja tečaja samo uz prethodno pisano odobrenje direktora Pružatelja. Promjenom se smatra pohađanje bilo kojeg tečaja u bilo kojem terminu koji nije unaprijed ugovoren.
- 4.5.** Pružatelja jamči da svi predavači imaju potrebne kvalifikacije, te znanja i vještine potrebne za kvalitetno obavljanje nastave.
- 4.6.** Unutar svoje ugovorne obveze Pružatelj je dužan održati ispitne rokove koji su uključeni u cijenu u skladu sa člankom 1.10. i 1.11. ovih Općih uvjeta.
- 4.7.** O položenom ispitu te o stečenom znanju, Pružatelj će Korisniku izdati odgovarajuću diplomu.
- 4.8.** Razne aktivnosti i druženja koje se održavaju unutar prostorija Pružatelja ne predstavljaju organizaciju priredbi od strane Pružatelja, te isto nije ugovorna obveza Pružatelja.

5. CIJENE I POPUSTI

- 5.1.** Cijena je novčani iznos kojeg je Korisnik usluge dužan podmiriti nakon sklapanja ugovora. Cijenu utvrđuje Pružatelj svojim Cjenikom u odnosu na svaku pojedinu uslugu koju pruža te je ona sastavni dio Ugovora o upisu i pohađanju tečaja.
- 5.2.** Ugovorena cijena predstavlja cijenu cjelokupne usluge bez obzira na naziv (tečaj, stupanj i sl.). Cijena je određena u skladu s čl. 1.7. Općih uvjeta i kao takva se ne može dijeliti na sate. Cijena se, osim u iznimnim slučajevima (individualni sati i sl.), ugovara u odnosu na sate, a sve u skladu s posebnim ugovorom ili Odlukom Pružatelja.
- 5.3.** Popust je svako snižavanje ugovorene cijene pojedinom Korisniku koje odobrava i ugovara Pružatelj, a pod uvjetima koje određuje Pružatelj, i objavljuje ih na svojim službenim web stranicama ili na koji drugi način.
- 5.4.** Popust se ostvaruje jedino u trenutku sklapanja ugovora ili plaćanjem iznosa iz čl. 2.2. Općih uvjeta. Korisnik kojemu s obzirom na svojstva pripada pravo na popust mora na isti sam upozoriti Pružatelja u trenutku sklapanja ugovora/plaćanja iznosa iz čl. 2.2.. Popust se ne može ostvarivati retroaktivno.
- 5.5.** Pružatelja zadržava pravo da bilo kojoj pravnoj osobi odobri određeni popust.

6. PLAĆANJE

- 6.1. Plaćanjem ugovorene cijene, korisnik ispunjava svoju ugovornu obvezu.
- 6.2. Plaćanje se može izvršiti jednokratno i u obrocima.
- 6.3. Plaćanje u obrocima je plaćanje bilo kojim sredstvom plaćanja, kada korisnik svoju obvezu ispunjava djelomično, a skup svih obroka odgovara cjelokupnoj cijeni usluge.
- 6.4. Korisnik dogovoreni iznos prema ugovorenoj dinamici plaćanja mora uplatiti **najmanje 5 dana prije početka održavanja** tečaja ili se smatra da je odustao.
- 6.5. Nakon početka tečaja, Korisnik ne može odustati od ugovora i tražiti povrat novca, osim zbog neispunjenja od Strane Pružatelja.
- 6.6. Neispunjenjem od strane Pružatelja se smatra samo neispunjenje obveze iz čl. 1.7. ovih Općih uvjeta. Svaka promjena dopuštena na temelju ovih Uvjeta ili dobrih poslovnih običaja ne smatra se neispunjenjem od strane Pružatelja.

7. INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO I OSOBNI PODACI

- 7.1. U odnosu na treće osobe, Pružatelj je isključivi nositelj svih autorskih prava na materijalima, pisanim vježbama, konceptima vježbi, zbirka podataka i sl..
- 7.2. Ispitni zadaci predstavljaju autorsko djelo Pružatelja, a Pružatelj iste iz komercijalnih razloga ima pravo držati kao povjerljive.
- 7.3. Korisnik je u smislu Čl. 2. Zakona o zaštiti osobnih podataka suglasan da Pružatelj prikuplja njegove osobne podatke (ime, prezime, adresa, mjesto rođenja, zanimanje, broj telefona, email i sl.), kao i podatke o uspjesima na ispitima, isključivo za provođenje analiza, vođenje evidencije o polaznicima, obavještanju o novim uslugama i sl.
- 7.4. Korisnik je suglasan da fotografiranje od strane Pružatelja u svrhu promoviranja i reklamiranja Pružatelja ne predstavlja kršenje Ugovornih obveza, te pristaje da se fotografije Pružatelja na kojima se on nalazi u slučaju potrebe objavljuju i/ili distribuiraju službenim glasilima, lecima, i drugim oblicima promocije Pružatelja.
- 7.5. Korisnik odgovara za svako vrijeđanje autorskih prava Pružatelja, kao što je npr. neovlašteno distribuiranje ispita.

8. ZAVRŠNE ODREDBE

- 8.1. Opći uvjeti poslovanja primjenjuju se na sve Ugovore koje Pružatelj sklopi s Korisnicima, za svaku pojedinu uslugu, a stranke s njima budu izričito upoznate.
- 8.2. Odredbe ovih Općih uvjeta primjenjuju se na sve ugovore, osim ako pojedinim ugovorom nije drugačije ugovoreno, ili se pojedini ugovor ne poziva na neke druge Opće uvjete poslovanja koji se odnose na posebne usluge koje pruža Pružatelj.
- 8.3. U slučaju izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta Pružatelja će izvijestiti Korisnike usluga objavom izmjena na službenim web stranicama Pružatelja.
- 8.4. U slučaju ikakvog spora, stranke se obvezuju da će sve sporove pokušati riješiti mirenjem. U slučaju da mirenje ne uspije, stranke ugovaraju mjesnu nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

Uprava Sekvoja centar d.o.o.